

Formation - UX Design - Niveau avancé

Approfondissez vos connaissances en UX design afin de concevoir une expérience utilisateur encore plus mémorable et engageante.

Ergonomie des interfaces (UX Design)

UX Design

CODE : 10045 | Mise à jour : 06/04/2022

Objectifs

- Améliorer le design de vos interfaces numériques
- Créer les conditions d'une expérience utilisateur mémorable
- Appliquer les principes de la psychologie cognitive pour favoriser l'engagement des utilisateurs
- Mettre en place des indicateurs pour mesurer et améliorer l'engagement utilisateur

FORMATION MULTIMODALE

PUBLIC CIBLE

Chef de projet, concepteur (technique ou fonctionnel), product owner, responsables marketing, web designers, équipes R&D

PRÉ-REQUIS

Avoir une bonne connaissance des bases de l'UX Design

DURÉE

3 jours (21 heures)

SESSION INTRA

Nous consulter

Contenu de la formation

Créez une expérience utilisateur mémorable

- Comprendre les objectifs et les besoins des utilisateurs
- Comment bien guider l'attention des utilisateurs
- Comment faciliter la compréhension d'un système complexe (onboarding)
- Recourir à l'émotion pour créer une expérience mémorable
- Donner du sens aux actions des utilisateurs et entretenir leur motivation
- Réduire la charge cognitive et la dispersion de l'attention
- Utilisez le storytelling tout au long de vos projets
- Transformez les utilisateurs en ambassadeurs

Ateliers d'application : améliorer la première expérience d'un produit numérique

Remportez l'adhésion des utilisateurs

- Comment stimuler l'engagement et fidéliser les utilisateurs
- La pyramide de l'engagement
- Utilisez l'influence sociale pour convaincre
- L'importance de l'impact émotionnel du design
- Faire évoluer le comportement des utilisateurs au moyen du design persuasif
- Aidez les utilisateurs à réaliser leurs objectifs

Ateliers d'application : affiner l'expérience utilisateur pour remporter l'adhésion

Créez des habitudes d'usage

- Les modèles et outils pour favoriser l'engagement des utilisateurs

: modèle de Hook, modèle de Fogg, utilisation des nudges et gamification

Ateliers d'application : concevoir un plan d'engagement efficace

Analysez des données pour prendre des décisions de Design

- Mesurez l'impact de vos décisions : définir des objectifs réalistes et des indicateurs pertinents
- Adoptez une démarche d'amélioration continue

Modalités pédagogiques

- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

Evaluation des résultats

- Mises en situations
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Questions écrites ou orales

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Veuillez faire connaître vos besoins au plus tôt lors de nos échanges. La prise en compte d'un besoin spécifique peut nécessiter un délai pour étudier les modalités d'adaptation ou d'orientation.

Taux de satisfaction des stagiaires :

★★★★☆ 97% (6)



Franck David

Formateur UX Design - Conduite de projets innovants

Je vous accompagne dans votre montée en compétences sur l'ergonomie des interfaces numériques, le Design Thinking ou l'Innovation d'usage.

📞 06 61 50 77 13

✉ contact@franckdavid.fr