

Formation - UX web et e-commerce

Comment optimiser l'expérience client pour augmenter le taux de transformation de votre site web marchand.

Ergonomie des interfaces (UX Design)

UX Design

Conception de sites internet (UX Design)

CODE : 10047 | Mise à jour : 27/04/2021

Objectifs

- Comprendre les propriétés d'une interface et d'une expérience utilisateur réussie
- Créer des gabarits d'écrans et des fonctionnalités efficaces
- Appliquer des principes de psychologie pour améliorer l'engagement utilisateur
- Tester et mesurer la performance d'une interface

FORMATION MULTIMODALE

PUBLIC CIBLE

Concepteurs, webdesigners, webmasters, développeurs, chefs de projet, chefs de produit, responsables marketing...

PRÉ-REQUIS

Avoir une bonne connaissance de l'environnement web

DURÉE

3 jours (21 heures)

SESSION INTRA

Nous consulter

Contenu de la formation

Notions d'ergonomie des interfaces

- Propriétés d'une « bonne interface »
- Les concepts de base de l'ergonomie.
- L'expérience utilisateur et l'UX Design
- Adopter une démarche de conception centrée sur l'utilisateur
- Comment connaître les utilisateurs et comprendre leurs besoins
- Modéliser les utilisateurs et les comportements types

La conception de l'interface

- Définir le persona de votre site web (design émotionnel)
- Définir le parcours client
- Les méthodes de prototypage (zoning, wireframes, maquettes graphiques, prototypes interactifs)
- Les systèmes de navigation.
- Construire des gabarits d'écrans efficaces (page d'accueil, catalogue produits, fiches produits, tunnel d'achat, espace client, landing pages, recherche)
- Notions de psychologie appliquée au design d'interfaces
- L'UX writing

Tester et optimiser ses interfaces

- Les métriques de succès
- Les méthodes de test
- Evaluation ergonomique d'une interface
- Conduite des tests utilisateurs formels ou informels (mode guerilla)
- Echelles UX et AB testing
- Adopter une démarche d'amélioration continue

Modalités pédagogiques

- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

Evaluation des résultats

- Mises en situations
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Questions écrites ou orales

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Veuillez faire connaître vos besoins au plus tôt lors de nos échanges. La prise en compte d'un besoin spécifique peut nécessiter un délai pour étudier les modalités d'adaptation ou d'orientation.

Taux de satisfaction des stagiaires :

0% ()



Franck David

Formateur UX Design - Conduite de projets innovants

Je vous accompagne dans votre montée en compétences sur l'ergonomie des interfaces numériques, le Design Thinking ou l'Innovation d'usage.

📞 06 61 50 77 13

✉ contact@franckdavid.fr