

Formation - Mener sa relation client avec MailChimp

Découvrir et apprendre à utiliser l'outil MailChimp dans le cadre de sa politique de relation client.

Rédaction web, conception de newsletters

CODE : 19483 | Mise à jour : 12/05/2022

Objectifs

- Comprendre l'intérêt de bâtir une stratégie relation client
- Prendre en main l'outil MailChimp pour concevoir des newsletters et e-mailing

Contenu de la formation

1) Démarrer avec MailChimp

- Créer et paramétrer votre compte
- Créer une liste de contacts
- Importer vos contacts

2) Créer et envoyer des campagnes

- Démarrer votre première campagne
- Travailler avec les modèles d'e-mails
- Personnaliser un modèle d'e-mail
- Tester une campagne avant de l'envoyer
- Analyser les résultats de votre campagne

3) Travailler avec les formulaires

- Présentation des formulaires
- Personnaliser des e-mails de réponse automatique pour vos nouveaux inscrits

4) Analyser les performances & opportunités commerciales

- Mesurer et comprendre les performances d'une campagne
- Déterminer les bons indicateurs clés (KPIs) pour vos campagnes
- Identifier des opportunités de ventes

Modalités pédagogiques

- Documents supports de formation projetés
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation
- Démonstration de la plateforme MailChimp

FORMATION MULTIMODALE

PUBLIC CIBLE

Chargé-e / Responsable Communication/Marketing, chef de projet webmarketing, consultant-e communication web

PRÉ-REQUIS

Appréhender l'outil informatique, Internet.

DURÉE

0,5 jour

SESSION INTRA

Nous consulter

Evaluation des résultats

- Mises en situations
- Réalisation d'une newsletter sur MailChimp

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Veuillez faire connaître vos besoins au plus tôt lors de nos échanges. La prise en compte d'un besoin spécifique peut nécessiter un délai pour étudier les modalités d'adaptation ou d'orientation.

Taux de satisfaction des stagiaires :

0% (aucun avis)



Marie-Lorraine CHAMLA

Consultante et formatrice en Communication digitale et gestion de projets web éco-conçus

MLC Conseil

Formation en Marketing digital, Communication digitale et éco-conception web

📞 0674868484

✉ contact@marielorrainechamla.com