

Formation - Design Thinking - Innovation d'usage

Le Design Thinking est une démarche qui permet de concevoir des solutions pragmatiques à des problèmes d'utilisateurs bien définis.

Conduite de l'innovation

Design Thinking

CODE : 4364 | Mise à jour : 18/11/2020

Objectifs

- Observer les utilisateurs pour identifier leurs besoins et leurs attentes
- Analyser le parcours utilisateur
- Expérimenter des solutions par une démarche créative et collaborative
- Savoir adapter la démarche et les outils en fonction de ses objectifs

FORMATION MULTIMODALE

PUBLIC CIBLE

Tous publics

PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

DURÉE

4 jours (28 heures)

SESSION INTRA

Nous consulter

Contenu de la formation

L'ESSENCE DE LA DÉMARCHE

- Design Thinking, Design de services, Design d'usage, Design Circulaire...
De quoi parle-t-on ?
- Finalité des méthodes d'innovation : adopter une démarche systémique pour sécuriser la création de nouveaux produits ou services
- Conception centrée sur l'utilisateur : un état d'esprit plus qu'une méthode
- Design Thinking : les composantes de la démarche en double-diamant

LES ÉTAPES DE LA DÉMARCHE EN DÉTAIL

- **Empathie : comprendre les besoins et les attentes des utilisateurs**
(Conduite d'entretiens, Méthode d'observation AEIOU, carte d'empathie, persona, parcours utilisateur)
- **Définition : cerner les enjeux, les objectifs et les critères d'évaluation**
- **Idéation : envisager de nouvelles pistes innovantes et sélectionner les idées les plus pertinentes**
(Brainstorming, analyse et choix des idées, matrice de priorisation)
- **Prototypage : donner corps aux idées**
(Maquettes, storyboard, poster, pitch, jeu de rôle,...)
- **Tests utilisateurs : tester les prototypes pour apprendre et affiner les propositions**
(Préparation et conduite des tests, analyse des résultats)

- Design Circulaire : intégrer dans la réflexion les questions de développement durable
- Comment introduire le Design Thinking dans ses projets
- Faciliter des ateliers collaboratifs / créatifs : adopter le bon positionnement
- Et après ? Comment progresser dans sa pratique de conduite de projets innovants

Modalités pédagogiques

- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

Evaluation des résultats

- Mises en situations
- Questions écrites ou orales

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Veuillez faire connaître vos besoins au plus tôt lors de nos échanges. La prise en compte d'un besoin spécifique peut nécessiter un délai pour étudier les modalités d'adaptation ou d'orientation.

Taux de satisfaction des stagiaires :

★★★★☆ 93% (4)



Franck David

Formateur UX Design - Conduite de projets innovants

Je vous accompagne dans votre montée en compétences sur l'ergonomie des interfaces numériques, le Design Thinking ou l'Innovation d'usage.

📞 06 61 50 77 13

✉ contact@franckdavid.fr