

Formation - Communiquer de façon bienveillante

Apprendre à identifier émotions et besoins afin de communiquer de manière bienveillante dans un contexte professionnel

Communication et compétences relationnelles

Communication non violente

CODE : 8488 | Mise à jour : 09/02/2021

Objectifs

- Identifier, et savoir exprimer ses émotions et besoins
- Identifier les 4 étapes de la Communication Bienveillante

Contenu de la formation

Accueil et cadre relationnel
Jeux interconnaissance
Connexion corporelle axé sur le non verbal
La démarche de la communication bienveillante (issue de la CNV et M. Rosenberg)
Les sentiment et émotions
Les besoins
Etudes de cas et Mises en situation dans un contexte professionnel

Modalités pédagogiques

- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets

Evaluation des résultats

- Mises en situations
- Formulaires d'évaluation de la formation

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Veuillez faire connaître vos besoins au plus tôt lors de nos échanges. La prise en compte d'un besoin spécifique peut nécessiter un délai pour étudier les modalités d'adaptation ou d'orientation.

FORMATION PRÉSENTIELLE

PUBLIC CIBLE

Tous publics

PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

DURÉE

1 jour (7 heures)

SESSION INTER

Aucune session n'est actuellement programmée

SESSION INTRA

Nous consulter

Taux de satisfaction des stagiaires :

0% ()



Hélène Yviquel

**Formatrice Consultante diversité et
communication relationnelle**

La Tribu des Homards

Formation Softs Skills, Diversité et Inclusion,
Techniques d'animation au service de la posture
professionnelle

📞 06 64 94 96 31

✉️ helene@la-tribu-des-homards.fr